

Algemene voorwaarden Taco Knol – Zet groei in beweging en OutdoorKRACHT

Gebruikte termen

- **Opdrachtnemer:** Taco Knol – Zet groei in beweging en/of OutdoorKRACHT (Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93381093) die deze algemene voorwaarden gebruiken voor het aanbieden van diensten.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst met de opdrachtnemer aangaat en de opdracht verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie en het tijdig nakomen van betalingsverplichtingen.
- **Deelnemer:** De persoon die namens de opdrachtgever deelneemt aan een specifieke dienst, training, cursus of andere activiteit die door de opdrachtnemer wordt georganiseerd. Dit kan de opdrachtgever zelf zijn of een derde persoon die door de opdrachtgever wordt aangewezen.
- **Offerte:** Een schriftelijke of mondelinge prijsopgave van de opdrachtnemer aan de opdrachtgever, waarin een voorstel wordt gedaan met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden, de bijbehorende kosten en voorwaarden. Een mondelinge offerte dient altijd schriftelijk bevestigd te worden om geldig te zijn. Een offerte is vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
- **Opdracht:** De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarin de aard van de te leveren diensten of producten, de termijn van uitvoering en andere relevante afspraken worden vastgelegd. Een opdracht komt tot stand zodra de offerte door de opdrachtgever schriftelijk is geaccepteerd of de diensten feitelijk door opdrachtnemer worden gestart.
- **Dienst:** Elke handeling, prestatie of activiteit die door de opdrachtnemer wordt verricht voor de opdrachtgever, zoals beschreven in de opdracht. Dit kan onder meer adviesverlening, coaching, training, of enige andere vorm van dienstverlening omvatten, afhankelijk van de aard van de overeenkomst tussen partijen.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de Opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

Offertes

- Indien opdrachtnemer een offerte uitbrengt, is deze offerte vrijblijvend.
- Bij het uitbrengen van een offerte wordt er van uitgegaan dat opdrachtgever steeds tijdig, juist en volledig alle gegevens verstrekt, die voor de uitvoering van de opdracht van belang zijn.
- Uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Een overeenkomst komt tot stand als opdrachtgever binnen de gestelde termijn de offerte schriftelijk heeft aanvaardt, dan wel de opdrachtnemer een opdracht van opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.

Uitvoering van de overeenkomst

- Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.
- Opdrachtnemer is gerechtigd derden bij de uitvoering van een opdracht te betrekken.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het niet juist, niet tijdig of onvolledig verstrekken van gegevens door de opdrachtgever.

Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen, zullen partijen de opdracht in onderling overleg en schriftelijk aanpassen, inclusief de bijbehorende kosten.

Geheimhouding

- De door opdrachtnemer verstrekte informatie is uitsluitend bestemd voor intern gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming geen informatie verveelvoudigen of openbaar maken, met inachtneming van de privacywetgeving.

Intellectueel eigendom

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten bij opdrachtnemer, inclusief rechten op lesmaterialen, concepten, analyses, modellen, tekeningen en adviezen.
- Opdrachtnemer behoudt het recht de tijdens de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, zonder vertrouwelijke informatie te delen met derden.

Facturering en betaling

- Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Bij overschrijding van de termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt wettelijke rente + 2% in rekening gebracht.
- Bij betalingsverzuim is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten zonder schadeplichtig te worden. Buitengerechtigde incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 10% van de openstaande vordering en ten minste €250.
- Voor individuele deelnemers geldt dat betaling vooraf dient plaats te vinden, tenzij op de factuur anders vermeld.

Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de door haar verrichte diensten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Dit geldt ook voor schade aan eigendommen van de opdrachtgever of derden, inclusief verlies, diefstal of schade aan goederen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht of het gedeelte daarvan waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan wel het verzekerde bedrag uit de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, inclusief eigen risico.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade van welke aard dan ook.
- De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aansprakelijkheid voor schade die hij zelf lijdt of die derden lijden als gevolg van handelen of nalaten van de opdrachtgever, tenzij deze schade het directe gevolg is van aan opdrachtnemer toe te rekenen opzet of grove schuld. De opdrachtgever dient afdoende verzekerd te zijn tegen de risico's van dergelijke aansprakelijkheid.
- De opdrachtgever en/of deelnemer aan activiteiten zijn zich ervan bewust dat er onvermijdelijke risico's aan de diensten verbonden zijn. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of letsel die niet direct aan haar handelen kan worden toegerekend, inclusief, maar niet beperkt tot, omstandigheden die voortvloeien uit de gezondheid of conditie van de deelnemer, onzorgvuldig gedrag, of het negeren van instructies.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die is gedekt door verzekeringen van de opdrachtgever, zoals zorg-, reis- of annuleringsverzekeringen. De uitsluiting geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer.

Annulering / beëindiging van de overeenkomst

- Opdrachtnemer kan een cursus, training of traject annuleren zonder opgave van redenen. Opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling voor nog niet uitgevoerde werkzaamheden.
- Wanneer opdrachtnemer verhinderd is, zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. De afspraak wordt op een later moment ingehaald. Indien inhalen niet mogelijk is, zal opdrachtnemer het factuurbedrag restitueren, verminderd met het al geleverde werk.
- Bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever of deelnemer is geen restitutie mogelijk, tenzij bijzondere omstandigheden dit rechtvaardigen.
- Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende kosten:
 - 50% van het bedrag bij annulering tussen 28 en 7 dagen voor aanvang.
 - 75% van het bedrag bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang.
- Annulering dient schriftelijk te geschieden. De datum van annulering is de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering door opdrachtnemer.
- Individuele coachgesprekken kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Binnen 48 uur annuleert opdrachtnemer 50% van de kosten. Bij afwezigheid wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de redelijke controle van de opdrachtnemer ligt en die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, oorlog, natuurrampen, brand, overstromingen, pandemieën, stakingen, of andere onvoorziene omstandigheden.
- Bij overmacht wordt de uitvoering opgeschort, zonder dat opdrachtnemer schadevergoeding verschuldigd is.
- Bij een overmacht langer dan 30 dagen mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van aanspraken door derden die voortkomen uit de overmachtssituatie.

Persoonsgegevens

- Persoonsgegevens worden verzameld voor het uitvoeren en beheren van de overeenkomst, communicatie, verbetering van de dienstverlening en wettelijke verplichtingen. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk of wettelijk verplicht.
- Opdrachtnemer bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk. Eventuele wijzigingen in deze voorwaarden worden tijdig gecommuniceerd aan de opdrachtgever.

Geschillenbeslechting

- Indien opdrachtgever niet tevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening, de geleverde zaken of over de factuur, kan opdrachtgever zijn klacht schriftelijk voorleggen aan opdrachtnemer.
- Klachten van de opdrachtgever over de uitvoering van de opdracht geven opdrachtgever niet het recht betalingsverplichtingen op te schorten.
- Op alle opdrachten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Partijen streven ernaar om in onderling overleg tot een oplossing te komen. Indien wenselijk met de hulp van een mediator. Bij uitblijven van een oplossing wordt de zaak aan de bevoegde rechter voorgelegd.

Partiële nietigheid

- Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen, die de bedoeling en strekking van de te vervangen bepaling zo goed mogelijk benadert.

Plichten deelnemer

- Deelname aan een dienst is allen mogelijk indien vooraf akkoord wordt gegaan met de Algemene voorwaarden.
- De deelnemer en/of opdrachtgever dienen over voldoende conditie te beschikken en geen lichamelijke of geestelijke (gezondheids)beperkingen te hebben die een risico vormen voor de veiligheid van de deelnemer en/of opdrachtgever. Bij twijfel dient de deelnemer en/of opdrachtgever van te voren met een arts te bespreken of hij of zij veilig kan deelnemen.
- De opdrachtnemer kan een lijst met contra-indicaties publiceren. Indien een deelnemer en/of opdrachtgever een indicatie heeft die als contra-indicatie is gepubliceerd, dient de deelname door de deelnemer en/of opdrachtgever met een arts te worden besproken.
- De deelnemer en/of opdrachtgever is verplicht om voor aanvang van de dienst omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de dienst.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten bij risico's voor hun veiligheid.
- Bij niet-naleving van instructies of bij overlast heeft opdrachtnemer het recht om deelnemers uit te sluiten zonder restitutie. Eventuele kosten zijn voor rekening van de deelnemer of opdrachtgever.